

RappiCard

Características y condiciones del programa “Viernes RappiCardiacos”:

1. La vigencia del programa es todos los viernes, a partir del 21 de mayo de 2021 hasta el 2 de julio o hasta agotar existencias
2. Los tarjetahabientes de RappiCard (“Tarjetahabientes”), que realicen una compra mínima, el viernes de la promoción, de \$500.00 (quinientos pesos mexicanos 00/100 M.N.) con su RappiCard física o digital, en cualquier establecimiento físico o en línea, podrán participar para ganar un premio.
3. La compra sólo participará para la premiación del viernes en el que se hizo la misma, y no para el resto de los viernes del programa.
4. Habrá un Tarjetahabiente ganador cada hora, dentro del horario establecido, cada viernes, durante la vigencia del programa.
5. Los Tarjetahabientes podrán concursar únicamente los viernes en un horario de 9:00 hasta las 17:15 horas, horario central de México
6. Para que la compra del Tarjetahabiente participe para ganar, la transacción correspondiente debe ser autorizada. No será aplicable en caso de transacciones rechazadas, canceladas o devoluciones.
7. Podrán participar todos los Tarjetahabientes las veces que cumplan con los requisitos descritos en el presente programa.
8. RappiCard podrá otorgar solamente 1 (un) premio por Tarjetahabiente durante la vigencia del programa.
9. RappiCard publicará los miércoles previo al viernes en que aplicará el programa, la lista de los 17 (diecisiete) premios que se otorgarán el viernes siguiente y el orden en que éstos se asignarán a los Tarjetahabientes ganadores, los cuales se podrán consultar en el siguiente link: rpay.mx/rappicardiaco.
10. Mecánica: Durante cada viernes en el que se lleve a cabo el programa, serán acreedores a un premio aquellos 2 (dos) Tarjetahabientes que sean los primeros en realizar una compra en cada inicio de hora, a partir de las 9:00 horas y hasta las 17:15 horas, cumpliendo los requisitos previstos en el presente programa, y cuyo número de transacción contenga en los últimos dos dígitos, la terminación que corresponda con el día del mes calendario de ese viernes. De esta forma, se determinarán 2 (dos) ganadores por hora hasta llegar a los 17 (diecisiete) ganadores por cada viernes en el que se lleve a cabo el programa, esto es, en la última hora del viernes, únicamente habrá un Tarjetahabiente ganador.
11. Los Tarjetahabientes podrán verificar el número de transacción, desde su historial de transacciones en el aplicativo / App de RappiPay, identificado como “**Nro de referencia**”.



12. RappiCard enviará, entre las 18:00 horas y las 23:59 horas del viernes en el que se llevó a cabo el concurso, una confirmación al correo electrónico de los Tarjetahabientes ganadores, mediante el cual les informará el premio que corresponde según lo previsto en el presente programa y que incluirá un formulario de registro que deberá ser llenado por cada Tarjetahabiente ganador, ingresando Nombre Completo, correo electrónico, teléfono y dirección completa en la que se deberá entregar el premio.
13. Una vez enviado el formulario RappiCard enviará nuevamente un correo electrónico con la información de entrega del premio (empresa de envío y guía de rastreo).
14. Los premios se entregarán mediante servicio de paquetería Estafeta, de 2 a 5 días después de confirmarse los Tarjetahabientes ganadores, en las direcciones registradas en el formulario mencionado en el inciso 12 (doce) del presente documento. Solamente el Tarjetahabiente ganador podrá recibir el premio y deberá exhibir al repartidor del servicio de paquetería Estafeta, una identificación oficial vigente (INE/IFE o Pasaporte) para efectuar la entrega del premio, así como una firma de recibido, ambos requisitos serán solicitados por el repartidor. El premio únicamente podrá ser entregado al titular de la RappiCard participante con la que se realizó la transacción ganadora.
15. Se realizarán, como máximo, dos intentos de entrega en diferentes días conforme a la frecuencia del código postal del Tarjetahabiente ganador, estipulada por la empresa de paquetería Estafeta. Al cumplir con dos intentos de entrega no exitosos, el Tarjetahabiente ganador podrá recogerlo en la sucursal Estafeta que le sea asignada en los siguientes 5 días hábiles. Para consultar el estatus del envío y/o cuál es la sucursal asignada, el Tarjetahabiente ganador deberá ingresar al sitio de Estafeta, <https://www.estafeta.com/>, e ingresar el número de guía recibido por correo electrónico al ser notificado como Tarjetahabiente ganador. Es necesario contar con identificación oficial vigente (INE/IFE o Pasaporte) para recibir el premio. En caso de no poder recolectar el premio en los términos mencionados, se devolverá a Ciudad de México y el Tarjetahabiente ganador contará con un máximo de 10 días hábiles posteriores para recolectarlo, en el centro de distribución de Tarjetas del Futuro S.A.P.I. de C.V., ubicado en Laguna Tamiahua 61, Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, en el horario comprendido entre las 10:00 y 16:00 horas. Previo contacto a través del formulario de ayuda en <https://www.rappicard.mx/rappicardiaco-asistencia>
16. Para participar en el programa, es necesario que el Tarjetahabiente esté al corriente en los pagos de su tarjeta de crédito RappiCard.
17. Para cualquier reclamo, reparación o consulta respecto a los premios, los Tarjetahabientes ganadores deberán contactar directamente al fabricante de los mismos, haciendo uso de la garantía que éstos incluyen.

18. No habrá cambio de premios por otro premio igual, un premio diferente o por el valor de los mismos en efectivo.
19. Al participar en este programa y resultar ganador, el Tarjetahabiente ganador acepta el que Tarjetas del Futuro S.A.P.I. de C.V. utilice su primer nombre o nombre de pila para ser mencionado en sus publicaciones de su sitio web (<https://www.rappicard.mx/>) y redes sociales:
 - a. facebook.com/rappipaymx
 - b. [instagram.com\(rappipaymx](https://instagram.com/rappipaymx)
 - c. tiktok.com/@rappipaymx
 - d. twitter.com/rappipaymx
20. RappiCard es responsable ante los Tarjetahabientes por la promoción ofrecida, por lo que Visa no asume ninguna responsabilidad con respecto a la misma y es únicamente el medio de pago.